



CONOCE LAS **GARANTÍAS**
DE NUESTROS
PRODUCTOS

www.optiland.cl



CAMBIOS DE PRESCRIPCIÓN MÉDICA

Se aplicará **descuento de 30%** sobre el valor del cristal al pedido con receta correcta. Se solicitará receta anterior y receta nueva.

www.optiland.cl



**ERRORES DE SOLICITUD O PEDIDOS
DOBLES POR PARTE DEL CLIENTE**

30% descuento sobre el valor del cristal a un próximo pedido.

www.optiland.cl



GARANTÍA DE ADAPTACIÓN

Para el caso de los lentes progresivos; si el usuario no logra adaptarse al cabo de 3 meses, Optiland otorga como saldo de hasta un 30% sobre el valor del multifocal para ser usado en la compra de dos lentes monofocales. LEJOS Y CERCA. Para esto, se deberá entregar los cristales de la No adaptación.

www.optiland.cl



GARANTÍA DE CALIDAD

Nuestros cristales de laboratorio tienen
1 año de garantía

- Desprendimiento de capa antireflex.
- Desprendimiento de color (en caso de polarizados espejados).
- Activación de fotocromáticos.

Lo anterior queda sin efecto en caso de:

- Lente rayado por uso.
- Mala manipulación por parte del usuario.

www.optiland.cl



GARANTÍA DE SERVICIO

Nuestro servicio de laboratorio tiene
3 meses de garantía

- Desperfecto de montaje realizado en Optiland (ventanas, cristales sueltos, altura o dp errada, etc.)
- Dioptrías erróneas (cristales con diferencia en esféricos, cilindros o ejes. Las diferencias se deben regir por la normativa internacional ANSI Z80.1-2020.)
- Error de confección (cristales que se entreguen en otro material o dioptría no solicitada por el cliente.)

Tiempo de respuesta de reposición: de 24 a 48 horas.

www.optiland.cl



POLÍTICAS DE GARANTÍAS PARA CRISTALES **DE STOCK**

Garantía por 3 meses por problemas relacionados a:

- **Desperfecto de montaje realizado en Optiland** (ventanas, cristales sueltos, altura o dp errada, etc.)
- **Dioptrías erróneas** (cristales con diferencia en esféricos, cilindros o ejes. Las diferencias se deben regir por la normativa internacional ANSI Z80.1-2020)
- **Error de confección** (cristales que se entreguen en otro material o dioptria no solicitada por el cliente).

Garantía prolongada hasta 6 meses por defectos de fábrica de cristal:

- Desprendimiento de capa antireflex.
- Desprendimiento de color (en caso de polarizados)
- Activación de fotocromáticos.
- Poros
- Rayas
- Cristales mal entregados
- Cristales mal ensobrados

Lo anterior queda sin efecto en caso de:

- Lentes rayados por uso.
- Mala manipulación por parte del usuario.

www.optiland.cl



IMPORTANTE

Hacemos de su conocimiento que nuestro laboratorio se responsabiliza solo por daños de armazones nuevos, puesto que no se puede estimar el uso, calidad, desgaste o falla en el material de estos si esta usado.

Dicha garantía se hará efectiva siempre y cuando se demuestre que el daño está asociado a un tamaño incorrecto del cristal que genere quiebre en el armazón por la fuerza ejercida en montaje, para ello se debe entregar factura del armazón el cual dejaremos el saldo a favor para una próxima solicitud.

www.optiland.cl